

Gwarancja jakości usług hostingowych HYMOTION

Nasze usługi hostingowe dostępne są nieprzerwanie od 2009 roku. W tym okresie serwery nie odnotowały awarii. Nie można jednak wykluczyć takiego scenariusza, dlatego obowiązują procedury na wypadek takich sytuacji.

Czas reakcji

Czas reakcji na zgłoszenie Usługobiorcy lub zauważenia problemu na koncie hostingowym.

w dni robocze 8:30-16:00 - 1 godzina,

w dni wolne soboty i święta - 24 godziny,

Przerwy techniczne

Przerwy techniczne nie wykluczają dłuższego dostępu do danych.

Administrator serwera prowadzi prace konserwacyjne w trybie nocnym w godzinach 23:00 - 6:00

W innych przypadkach Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o planowanych pracach i braku dostępności do zgromadzonych danych na kontach hostingowych.

Kopia bezpieczeństwa

Serwer zapewnia utworzenie kopii bezpieczeństwa gromadzonych danych BACKUP będących własnością Usługobiorcy.

Co 72 godziny tworzona jest procedura BACKUP COPY. Usługodawca przechowuje ostatnią kopie backupu.

Kopia danych może być przydatna w odtworzeniu ich na wyraźną prośbę Usługobiorcy. Usługa ta jest odpłatna.

Gwarancja dostępności usług

99,9% Dostęp do sieci Internet

99,9% Zasilanie

Statusy pracy serwerów lipiec 2017

05.07.2017 11:16:02

