

# Regulamin usług hostingowych HYMOTION

## Dotyczy usługi hostingowej MICRO / MEDIO / MAXI

1. Regulamin jest zbiorem i zapisem reguł, praw i obowiązków obowiązujących zarówno Usługodawcę jak i Usługobiorcę. Dokument ten stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204), mający zastosowanie w usługach firmy HYMOTION z siedzibą w BIAŁYMSTOKU przy ul. Antoniukowskiej 3/26, 15-740 Białystok, NIP: 5422494518, (zwana dalej: „Usługodawcą”).

## 2. Definicje regulaminu

Usługodawca – dostawca usług hostingowych świadczonych na rzecz Usługobiorcy na zasadach określonych o niniejszym Regulaminie.

Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Usługodawcą.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia przez Usługodawcę usług hostingowych.

Panel klienta – strona www z dostępem do zgromadzonych danych klienta w celu zarządzania nimi.

Hosting – usługa polegająca na odpłatnym udostępnieniu dostępu do miejsca na serwerze na serwerze Usługodawcy, w celu gromadzenia danych teleinformatycznych, z dostępem do łącza internetowego z limitem transferu.

Aktywacja usługi – rozpoczęcie wykonywania usługi przez Usługodawcę usługi na rzecz Usługobiorcy.

Informacje handlowe - oferta dotycząca usług świadczonych przez Hymotion pod adresem [www.hymotion.pl/wyberz-hosting/](http://www.hymotion.pl/wyberz-hosting/).

Gwarancja Jakości – dokument stanowiący o zasadach gwarantujących wysoką jakość usług hostingowych, zamieszczony na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [www.hymotio.pl/gwarancja-jakosci/](http://www.hymotio.pl/gwarancja-jakosci/).

Polityka prywatności – dokument stanowiący zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, zamieszczony na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [www.hymotion.pl/polityka-prywatnosci/](http://www.hymotion.pl/polityka-prywatnosci/).

Abonament – opłata na rzecz Usługodawcy ustanowiona przez Usługobiorcę tytułem świadczonych usług według specyfikacji hostingowej w okresie 12 miesięcy.

Transfer – maksymalna wielkość danych (mierzona w bitach), jaka może być przesyłana przez dany kanał telekomunikacyjny lub łącze w jednostce czasu (mierzonej w sekundach).

3. Zamawianie usług można dokonywać za pomocą kontaktu telefonicznego, za pomocą poczty elektronicznej na podany adres email [kontakt@hymotion.pl](mailto:kontakt@hymotion.pl) lub za pomocą formularza zamówień dostępnego na stronie [www.hymotion.pl/wyberz-hosting/](http://www.hymotion.pl/wyberz-hosting/).

Podczas składania zamówienia za pomocą formularza lub drogą mailową należy określić parametry usługi hostingowej wg. obowiązującej oferty. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy. Po tym okresie umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Usługobiorca zawierając umowę przekazuje Usługodawcy wszystkie dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy i wystawienia faktury.

4. Opłata naliczana jest za cały okres abonamentowy z góry, w wysokości wskazanej w Specyfikacji usługi.

Usługodawca w dniu aktywacji usługi, wystawi na rzecz Usługobiorcy fakturę tytułem opłaty abonamentowej za pierwszy okres abonamentowy.

Płatność należy dokonywać wyłącznie przelewem na numer rachunku bankowego Usługodawcy wskazany w wystawionej przez niego fakturze.

Usługobiorca poprzez akceptacji niniejszego regulaminu wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, doręczonej za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail Usługobiorcy wskazany w formularzu zamówienia lub potwierdzony w zamówieniu usługi za pomocą rozmowy telefonicznej.

Brak płatności w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury przez Usługobiorcę, równoznaczny jest z rezygnacją zamówionych usług.

Usługodawca po upływie tego terminu może zablokować konto Usługobiorcy oraz po upływie 30 dni usunąć z serwera wraz z zawartością zgromadzonych danych.

5. Usługobiorca zobowiązany jest do właściwego korzystania z usługi hostingowej w szczególności do:

dbałości o zgromadzone dane teleinformatyczne i właściwego ich zabezpieczenia, opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasła pocztowe i dostępowe,

6. Usługobiorca nie powinien wykorzystywać usługi hostingowej do łamania przyjętych norm społecznych i obyczajowych, w szczególności do prowadzenia serwisów o treściach zakazanych, łamiących prawo lub ogólnie uznawanych za niewłaściwe.

7. Usługodawca może dokonać blokady konta Usługobiorcy w przypadku, gdy narusza on warunki niniejszego regulaminu a także gdy:

niezostanie uiszczona w terminie 7 dni opłata abonamentowa,

nie ma kontaktu z Usługobiorcą przez okres 30 dni,

Usługobiorca podał nieprawdziwe dane osobowe,

na prośbę lub w skutek działalności organów ścigania tj. Policji Sądów lub Prokuratury.

Usługobiorca narusza postanowienia obowiązującej go Umowy.

Usługobiorca narusza obowiązujące przepisy prawa.

8.

9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w treści Regulaminu, Specyfikacji Usługi, Gwarancji Jakości oraz Polityki prywatności, które ogłasza poprzez publikację treści nowych dokumentów z publikacją tych zmian na stronie internetowej [www.hymotion.pl](http://www.hymotion.pl)

10. Usługodawca świadczy usługi hostingowe zapewniając właściwe warunki do wypełnienia umowy z Usługobiorcą oraz zapewnia możliwie najwyższy poziom bezpieczeństwa danych.

11. Usługodawca odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone Usługobiorcy poprzez niewłaściwe lub niedbałe wykonywania warunków umowy.

12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

szkody wyrządzonej na skutek ujawnienia się na stronie internetowej złośliwego kodu, lub oprogramowania użytego przez Usługobiorcę, wynikającego z niedbałości lub zaniechania aktualizacji używanego oprogramowania,

awarii spowodowanych na skutek działań siły wyższej np: przez niekorzystne warunki pogodowe,

działań osób trzecich,

niewłaściwym zabezpieczeniem haseł dostępowych przez Usługobiorcę,

awarii systemów łączy innych dostawców usług świadczonych drogą elektroniczną,

ingerencji urzędów i instytucji administracji publicznej.

gdy wymóg zamieszczonych danych na koncie Usługobiorcy przewyższa możliwości obsługi tych danych w zakresie ich prawidłowego funkcjonowania w ramach świadczonej usługi hostingowej.

13.Odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się do kwoty opłaty abonamentowej wskazanej w Specyfikacji usługi, również jednemu okresowi abonamentowemu.

14.Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.).

15.Usługobiorca udostępnia Usługodawcy dane osobowe ma prawo do ich wycofania w chwili rozwiązania umowy i na wyraźną prośbę złożoną Usługobiorcy.

Usługobiorca dysponuje danymi osobowymi tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy usług hostingowych oferowanych Usługobiorcom.

Dane przetworzone w celach marketingowych są użyte wyłącznie za wyraźną uprzednią zgodą Usługobiorcy, którego dane dotyczą.

Usługodawca nie wykorzystuje zgromadzonych danych w żaden inny sposób niż opisany w punkcie 14 niniejszego regulaminu i nie przekazuje ich osobom trzecim.

16.Reklamacje usług hostingowych świadczonych na rzecz Usługobiorcy mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres: [kontakt@hymotion.pl](mailto:kontakt@hymotion.pl).

Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 3 dni od daty jej doręczenia.

17.Regulamin obowiązuje z dniem jego publikacji na stronie internetowej [www.hymotion.pl](http://www.hymotion.pl).

W odniesieniu do Usługobiorców korzystających z usługi hostingowej przed okresem 20 lipca 2017 zastosowanie znajduje również obecna wersja Regulaminu.

Pytania i wnioski należy kierować pod adres [kontakt@hymotion.pl](mailto:kontakt@hymotion.pl), komunikacja telefoniczna nr tel.: 792 511 823

Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Regulamin obowiązuje w pozostałym zakresie.

Sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jak również odpowiednie przepisy innych ustaw.